	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 22/02/2019</i>	<i>Խմբագրություն 56</i>	<i>Էջ 1/12</i>

Ուժի մեջ է 2019թ. ապրիլի 15-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

28 մարտի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեքում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:


6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում և մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարումներ է ընդունում գործառնական/աշխատանքային օրվա ընթացքում: Գործառնական/աշխատանքային օրը Բանկի մասնաճյուղերի համար սահմանվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ից-16:30-ը, իսկ հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) համար՝ 9:00-ից 18:00-ն, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում կամ այլ ներքին իրավական ակտերում: Հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ՖԳԻԱՍ-ների, միջոցով քարտային հաշվով գործարքների կատարման համար գործառնական/աշխատանքային օրը սահմանվում է 24 ժամ 7 օր, բացառությամբ՝ քարտին կցված վարկային գծի մարման գործարքի:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 22/02/2019</i>	<i>Խմբագրություն 56</i>	<i>Էջ 2/12</i>


կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրազենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

«ACBA ON-LINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՎ ԵՎ «ACBA Mobile» ԲՋՋԱՅԻՆ ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ¹	
39. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝	
- «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- 2 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 2 հատ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
40. Ֆիզիկական անձանց համար՝	
- «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- 1 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 1 հատ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
41. «ACBA ON-LINE» համակարգի և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածի միջոցով փոխանցումներ²	
41.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից	
41.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով³	
- ՀՀ դրամ	100 ՀՀ դրամ, սակայն մեկ օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 2 000 ՀՀ դրամ, իսկ մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 5 000 ՀՀ դրամ
<i>Բյուջեբարյին հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i>	
- ԱՄՆ դոլար, եվրո	3 000 ՀՀ դրամ
42. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	
43. «ACBA ON-LINE» համակարգի միջոցով հաշիվների վերաբացում	
44. «ACBA ON-LINE» համակարգով ավանդներ ներդնելու դեպքում ավանդի տոկոսադրույքը սահմանվում է 0.1% ավել տոկոսադրույքով	
45. Տոկենի (անվտանգության սարքի) փոխարինում, այդ թվում՝ վնասման կամ կորստի դեպքում, մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)	
	անվճար

¹ «ACBA ON-LINE» համակարգով և «Acba Mobile» բջջային հավելվածով սպասարկման դեպքում ծառայության համար հատուկ սակագին սահմանված չլինելու դեպքում ծառայությունների տրամադրման սակագները սահմանվում են Բանկի տարածքում մատուցվող ծառայությունների սակագներին համապատասխան:
² Քարտային հաշիվներից փոխանցումների դեպքում գործում է տվյալ քարտի համար կանխիկացման սակագինը:
³ ՀՀ դրամով ՀՀ տարածքում և արտարժույթով SWIFT համակարգով մինչև 15:30 տրված էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նույն գործառնական օրվա ընթացքում: 15:30-ից հետո և ոչ աշխատանքային օրերին տրված հանձնարարականները՝ մինչև հաջորդ գործառնական օրվա 10:30-ը:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿՐԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 22/02/2019</i>	<i>Խմբագրություն 56</i>	<i>Էջ 3/12</i>

46. Մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովում) փոխարինում այլ մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)	անվճար
47. Մոբայլ բանկինգ (ծրագրային ապահովման) փոխարինում տոկենով (անվտանգության սարքով)	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
48. Տոկենի (անվտանգության սարքի) վնասման դեպքում նոր տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում	անվճար
49. Տոկենի (անվտանգության սարքի) կորստի դեպքում լրացուցիչ տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)